

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14- REG. UE 2016/679,  
RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
DEGLI UTENTI FRUITORI DEI SERVIZI OFFERTI DAL SITO**

Ai sensi dell'artt. 13-14 del Regolamento UE 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati, nonché alla libera circolazione di tali dati, la scrivente SOLOWEB S.r.l., con sede legale in P.zza Badalocchio, 5/A - 43126 Parma, titolare del sito web: [www.soloenergia.it](http://www.soloenergia.it), in qualità di Titolare del Trattamento La informa che i dati personali acquisiti, saranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Eventuali siti web di terzi cui si faccia riferimento e/o collegamento anche tramite link (ivi specificamente inclusi i siti web dei terzi fornitori di Energia, Gas, Telefonia, ecc.) all'interno del Sito Web sono esclusiva responsabilità dei terzi soggetti che li gestiscono, e sono pertanto sottoposti agli autonomi termini e condizioni e privacy policy dei rispettivi fornitori.

In particolare, la scrivente fornisce le seguenti informazioni.

**1. CATEGORIE DI DATI:**

Dati acquisiti con il programma "passa parola conosciamo un nuovo amico/parente"

A seguito di contatto con persone che si sono dichiarate in rapporto di conoscenza, in riferimento a relazioni di amicizia e/o di parentela, con l'interessato, nell'ambito del programma "passa parola conosciamo un nuovo amico/parente", abbiamo acquisito dati identificativi ed un recapito utile al contatto. La base giuridica del trattamento risiede nell'interesse legittimo della società all'ampliamento della propria utenza, ai sensi di quanto previsto dall'art. 6, punto 1, lett. f del Regolamento UE n. 679/2016 (vedasi, in proposito, punto 2 dell'informativa) fermo restando la condizione che tale trattamento non sarà prevalente sugli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'interessato può fornire, volontariamente e in totale autonomia, le informazioni richieste e strumentali all'erogazione dei servizi, mediante compilazione degli appositi formati di raccolta dati presenti sulla portale.

Potranno, pertanto, essere raccolti dati comuni, essenzialmente identificativi (ad. es. nome; cognome; recapiti fisici e/o telefonici e/o telematici), reddituale e/o patrimoniale. La titolare del trattamento non procederà alla raccolta e/o al trattamento delle "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del Regolamento Privacy (relativi, ad esempio, allo stato di salute).

La base giuridica del trattamento risiede, in questo caso, nel consenso prestato dall'interessato, ai sensi di quanto previsto dall'art. 6, punto 1, lett. a del Regolamento UE n. 679/2016 (vedasi, in proposito, punto 2 dell'informativa).

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a soggetti identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere inoltre utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: fatta salva questa eventualità, i dati sui contatti web persistono per un periodo di tempo limitato e vengono cancellati periodicamente.

La base giuridica del trattamento del predetto trattamento, propedeutico all'erogazione del servizio richiesto, risiede nella necessità di dare esecuzione alle misure contrattuali e precontrattuali pattuite (art. 6, punto 1, lett. b del Regolamento)

Cookie

Il Sito Web fa uso di cookies in alcune delle loro aree. I cookies sono dei file che immagazzinano le informazioni sugli hard drive o nella cache del browser. Essi permettono ai rispettivi Siti Web di controllare se l'utente li ha già visitati, di caricare eventuali personalizzazioni e/o preferenze (lingua, grandezza dello schermo, ecc.) e raccogliere alcuni dati statistici (pagine più visitate, tempi di visita, ecc.). Attraverso questi dati è possibile rendere i Siti Web più aderenti alle richieste e necessità degli utenti e di più semplice navigazione. Ad esempio, i cookies consentono di assicurare agli utenti che le informazioni presenti sul sito nelle future visite rispondano alle preferenze raccolte e/o impostate.

**2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA.** Il trattamento sarà effettuato anche con l'ausilio di mezzi informatici per le seguenti finalità:

**a.** I dati acquisiti attraverso il programma "passaparola conosciamo un nuovo amico/parente" sono trattati al fine di aumentare il numero di utenti dei servizi offerti dal titolare del trattamento e di consentire a soggetti che hanno rapporti o relazioni con soggetti interessati di poter ricevere previo consenso al trattamento dei dati personali informazioni di natura commerciale. Resta inteso che nessuna informazione a carattere pubblicitario sarà inviata finché l'utente non avrà prestato il proprio consenso espresso allo svolgimento di tale attività. I dati identificativi raccolti attraverso il su indicato programma ed i relativi recapiti, pertanto, in assenza di espresso consenso dell'interessato verranno tempestivamente cancellati. La base giuridica del trattamento risiede nell'interesse legittimo della società all'ampliamento della propria utenza, ai sensi di quanto previsto dall'art. 6, punto 1, lett. f del Regolamento UE n. 679/2016 (vedasi, in proposito, punto 2 dell'informativa).

**b.** erogazione del servizio previsto nelle Condizioni di utilizzo e volontariamente richiesto dall'interessato (a titolo esemplificativo e non esaustivo: fornire i servizi di calcolo di preventivi e comparazione dei prezzi di terzi; ottenere o avanzare proposte commerciali e richieste di prodotti di terzi; rilasciare ai fornitori le informazioni necessarie all'erogazione dei servizi richiesti e/o concordati con l'utente; svolgere ogni necessaria assistenza e/o consulenza pre e post fruizione del servizio).

I dati raccolti per questa finalità sono trattati senza necessità di esplicito consenso da parte degli utenti, ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettere b) e c) del Regolamento Privacy, per adempiere ad obblighi contrattuali e/o precontrattuali nei confronti degli utenti, nonché per adempiere, in generale, ad obblighi di legge e/o regolamentari.

- c. invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media);
- d. cessione dei dati personali ad altre società aventi contratti di collaborazione commerciale, diverse dalla titolare del trattamento per l'invio di comunicazioni promozionali e materiale pubblicitario, offerta di prodotti e/o servizi propri o di terzi, compimento di sondaggi e ricerche di mercato, mediante ogni mezzo tra cui in particolare l'uso di telefono con operatore e/o sistemi automatizzati (es. SMS, MMS, fax, autorisponditori, notifiche push, social media),
- e. profilazione degli utenti per finalità commerciali e di marketing sulla base delle modalità di utilizzo del Sito, l'interesse dimostrato per i diversi prodotti/servizi e l'esposizione alla comunicazione pubblicitaria nonché per l'analisi dei dati anagrafici dell'utente, delle scelte d'acquisto e delle preferenze comportamentali sul Sito, al fine di meglio strutturare comunicazioni e proposte commerciali personalizzate, per effettuare analisi generali.
- f. Sulla base della normativa vigente, la Società potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite in occasione dell'acquisto di un nostro servizio e/o prestazione e/o prodotto per proporre prodotti, servizi e prestazioni analoghi a quelli da Lei contrattualizzati. Tuttavia, qualora non desiderasse ricevere tali comunicazioni, potrà darne avviso in qualsiasi momento alla Società, seguendo il meccanismo di opt-out presente nella DEM ("Se non vuoi più ricevere questo tipo di comunicazioni clicca qui") o inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica [soloweb srl@legalmail.it](mailto:soloweb srl@legalmail.it). La Società, in tal caso, interromperà senza ritardo la suddetta attività. Si precisa che suddetta opposizione non pregiudicherà in alcun modo la possibilità di ottenere i servizi e/o le prestazioni e/o i prodotti contrattualizzati.

I dati raccolti per le finalità di cui alle lettere b) c) d) sono trattati, previo esplicito e libero consenso dell'interessato ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento Privacy.

3. NATURA DEL CONFERIMENTO. Il conferimento da parte dell'utente dei dati personali richiesti per i trattamenti di cui al punto 2 lettera b) è obbligatorio, ed in caso di rifiuto a fornirli non potremo erogare il servizio richiesto. Se desidera che siano effettuati i trattamenti di cui al punto 2 lettera b) c) d) dovrà invece fornirci il suo consenso. Il consenso potrà comunque essere successivamente revocato.

4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE. I dati sono raccolti, trattati ed archiviati prevalentemente su supporto magnetico, elettronico e/o telematico. In ogni caso, il trattamento avviene sulla base di incarichi formalizzati precedentemente all'inizio della fase di trattamento, e contestualmente ad una adeguata informazione ed istruzione sulle misure di sicurezza e sulle procedure da adottare per garantire un livello di sicurezza adeguato.

Si precisa che l'interessato non verrà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo significativamente analogo sulla sua persona.

Il Portale prevede la possibilità, su richiesta espressa dell'Utente, di indicare un differente soggetto nei confronti del quale proporre una o più comparazioni e/o offerte commerciali su misura. Qualora si scelga questa opzione, sarà cura dell'Utente avvisare a propria cura e spese il soggetto beneficiario. Soloweb srl si impegna sin d'ora ad acquisire il consenso al trattamento dei dati personali previa lettura delle condizioni del servizio, dell'informativa sul trattamento dei dati comprensivi di quelli obbligatori e facoltativi.

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario per il proseguimento delle finalità per cui sono raccolti, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5.1.c) del Regolamento Privacy. Trattandosi di un servizio continuativo periodico i dati verranno trattati dal titolare fino a quando il citato servizio sarà attivo o non verrà interrotto dall'utente. Per attività di marketing, profilazione e comunicazione e cessione a terzi i dati dell'utente saranno conservati fino a revoca dell'espresso specifico ed informato consenso e pertanto, tali attività, potranno essere effettuate fino a che l'utente non procederà alla revoca del consenso prestato. In ogni comunicazione commerciale sarà presente una indicazione che consentirà all'utente di revocare in modo agevole il proprio consenso, salvi gli ulteriori periodi di conservazione previsti dalla normativa vigente per specifiche finalità fiscali/amministrative e/o similari.

Il titolare si riserva la facoltà di conservare fino al 31 dicembre del 10° anno dalla data di conferimento dei dati.

5. COMUNICAZIONE. I Suoi dati potranno essere comunicati a:
  - a. consulenti (fiscali, fornitori di servizi informatici...), all'uopo specificatamente incaricati;
  - b. eventuali pubbliche autorità che ne facessero richiesta o alle quali occorresse comunicare informazioni nel rispetto di specifici obblighi di legge;
  - c. società che erogano servizi al Titolare del trattamento e alle contitolari, funzionali allo svolgimento dell'attività prestata. Qualora conferito il necessario consenso di cui alle lettere b) c) d) paragrafo 2 da parte dell'interessato, i dati potranno essere comunicati, altresì, a:
    - d. altre società terze con cui il Titolare del Trattamento ha stipulato/stipuleranno accordi o collaborazioni finalizzati all'offerta (commerciale e non) di beni o servizi da parte di dette società, per l'erogazione dei servizi richiesti o concordati con gli utenti in relazione al Sito Web di riferimento.
    - e. società collegate alla Titolare del Trattamento, per attività attinenti alle seguenti aree: servizio clienti, marketing operativo, amministrazione, organizzazione, tecnologia;
    - f. società di rilevazione circa: qualità dei servizi forniti, soddisfazione della clientela, etc.;
    - g. società che svolgono servizi legati all'erogazione, al monitoraggio, all'analisi della navigazione, alla misurazione e all'ottimizzazione di siti internet;
    - h. società specializzate in attività di marketing, re-marketing, social media, di gestione operativa di campagne di comunicazione tramite Internet, e-mail e/o sistemi telefonici;
    - i. società specializzate nella fornitura di servizi di elaborazione, archiviazione e/o analisi di dati;

L'elenco dei soggetti nel tempo nominati Responsabili del trattamento sarà reso disponibile, su richiesta, nelle forme di legge, presso i recapiti del Titolare indicati al successivo punto 8 della presente informativa.

I dati raccolti e trattati non saranno diffusi, messi a disposizione o dati in consultazione in alcuna forma a soggetti diversi da quelli indicati nella presente informativa e/o previsti dalla normativa sulla Privacy, né a soggetti indeterminati.

#### 6. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I dati forniti dagli utenti potranno essere trasferiti al di fuori del territorio nazionale nell'ambito del perseguimento delle finalità di cui all'art. 2, a società appartenenti alle categorie elencate al punto precedente, aventi la propria sede in Paesi appartenenti all'Unione Europea. Resta salva ed impregiudicata la disciplina sui cookies di terze parti, descritta nella presente informativa.

7. DIRITTI DELL'INTERESSATO. Alle condizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 La informiamo ciascun Utente, infine, della possibilità di esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti dalla legge, che di seguito riportiamo:
  - Accedere ai dati personali forniti
  - ottenere la rettifica dei dati personali forniti, la loro cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano
  - accedere ai dati personali forniti;

- opporsi al trattamento dati personali
- revocare il suo consenso
- ottenere la portabilità dei suoi dati personali
- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati personali, conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, conoscere le finalità e modalità del trattamento, la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, gli estremi identificativi del Titolare, dei Responsabili e del DPO;
- proporre un reclamo all'autorità di controllo competente (Garante Privacy)
- opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, la comunicazione di una violazione dei suoi dati personali

Allo scopo di verificare la sussistenza delle condizioni e le modalità per l'esercizio dei predetti diritti si rimanda al testo integrale delle citate previsioni, disponibili su sito: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

La informiamo che, qualora ritenesse violati i diritti di cui sopra, la vigente normativa Le consente di presentare reclamo presso l'Autorità di Controllo nazionale

8. DATI IDENTIFICATIVI E DI CONTATTO DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO. Il Titolare del trattamento è:  
SOLOWEB S.r.l.

Sede Legale: Att.ne "Privacy Trattamento Dati" – P.zza Badalocchio 5/A, - 43126 Parma

E-mail: [solowebdsrl@legalmail.it](mailto:solowebdsrl@legalmail.it)